

## תקנון מבצע שירות ניטור קרדיו R למצטרפים חדשים לשחל

1. **כללי** : שחל יוצאת במבצע ("המבצע") ללקוחות שיצטרפו (במהלך תקופת המבצע) כמנויים חדשים בשחל ושיעמדו בקריטריונים הקבועים בתקנון זה, במסגרתו יוענק לכל משתתף (כהגדרתו להלן) שירות ניטור הפרעות קצב (כהגדרתו להלן) לתקופה מוגבלת בזמן.
2. **תקופת המבצע** : המבצע בתוקף עד ל-31.03.2021, בכפוף לכל זכות המוקנית לשחל להאריך את תקופת המבצע או לקצרה, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
3. **המבצע** :  
כל משתתף (כהגדרתו להלן) יהיה זכאי לשירות ניטור לתקופה (אחת) מוגבלת בזמן במהלך תקופת המבצע. בכפוף להוראות תקנון זה, שירות הניטור יינתן (לתקופה של שבועיים) ללא עלות מעבר לדמי המנוי של שירות שחל.
4. **משתתף/משתתפים** :  
לקוח שיצטרף, במהלך תקופת המבצע, כמנוי חדש של שחל, ושיעמוד – במועד הצטרפותו לשחל כמנוי חדש כאמור - בתנאים המצטברים הבאים :
  - 4.1. בין 65 ויותר ;
  - 4.2. לוקה בשניים (או יותר) מגורמי הסיכון הבאים : יתר לחץ דם, סוכרת, מחלות לב, מחלת דם היקפית, עישון ;
  - 4.3. לקה בעבר בשבץ מוחי
5. **שירות הניטור** :  
בנוסף לשירות שניתן למשתתף עפ"י כתב השירות של שחל, שחל תספק למשתתף את שירות הניטור המפורט להלן לניטור הפרעות קצב :
  - 5.1. באמצעות המוקד הרפואי של שחל – קליטת שידורים שישודרו למוקד הרפואי במהלך תקופת הניטור (כהגדרתה להלן) באמצעות מכשיר ה-cardio r. בתום תקופת הניטור החברה תפיק למנוי דו"ח ביחס לקצב פעולת הלב/הפרעות קצב עפ"י התשדורות שיתקבלו.
  - 5.2. קליטת השידורים ואבחונם הם בכפוף לקיום התנאים הטכניים הנדרשים לשידור/קליטת השידורים ע"י מוקד שחל (כגון תקינות מכשיר ה-cardio r, קליטת המכשיר את הרשת סלולרית וכו').
  - 5.3. במידה ובבדיקת השידורים שיתקבלו כאמור במוקד הרפואי של שחל במהלך תקופת הניטור יתגלו ממצאים פתולוגיים חריגים, החברה תפעל עפ"י הפרוטוקולים הקיימים במוקד שחל למצבים חריגים. במקרה כזה (גילוי ממצאים פתולוגיים חריגים) נציגי מוקד שחל ינסו ליצור קשר עם המנוי ועם אנשי הקשר הרשומים של המנוי כדי לבדוק את ההתראה (בין היתר כדי לוודא שלא מדובר בהתראת סרק), בהתאם לפרוטוקול הרפואי הקיים במוקד. זאת כדי להעביר למנוי (ככל שנדרש) הנחיות להמשך טיפול. בכל מקרה, ללא יצירת קשר עם המנוי ו/או אנשי הקשר של המנוי, מוקד שחל לא יוכל לבדוק את ההתראה ו/או להעניק טיפול כלשהו למנוי, ובכלל זה מוקד שחל לא יזניק ניידת ו/או גורמי חירום אחרים לבית המנוי ;

5.4. שירות הניטור יינתן לתקופה מוגבלת בזמן של 14 ימים בלבד ("תקופת הניטור") שתחילתם וסיומם מיום קבלת המכשיר, ולמעט בנסיבות הבאות: תקופת חירום, פיגוע המוני, או שיתוק מהותי של תשתיות שאינן בשליטת החברה, בהן תעשה החברה מאמץ סביר בנסיבות העניין ליתן את השירות.

6. כללי:

6.1. תקנון המבצע ימצא באתר האינטרנט של שחל בכתובת: [www.shahal.co.il](http://www.shahal.co.il).

6.2. שחל שומרת לעצמה את הזכות לשנות את כללי ונהלי המבצע.

6.3. שחל שומרת לעצמה את הזכות להאריך ו/או לקצר את תקופת המבצע.

6.4. זכויות המשתתף על פי תקנון זה הינן אישיות ואינן ניתנות בשום מקרה להעברה ו/או המחאה ו/או הסבה בשום צורה ואופן.

6.5. לשחל הזכות להקליט כל שיחה שתבוצע, ועל הקלטות כאלו תחול מדינות הפרטיות של שחל (כפי שהיא מפורסמת באתר שחל).

6.6. בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה כלשהן בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע, לרבות בעיתונות, בטלוויזיה ובכל אמצעי אחר, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

6.7. המשתתף לא יהיה זכאי בשום מקרה להמיר איזה מזכויותיו על פי התקנון ו/או מכל הפעילות בכסף ו/או בשווה כסף, וזאת גם בנסיבות בהן לא יתאפשר בידי לממש את הזכאות במסגרת הפעילות.

6.8. בכל מקרה בו תחליט שחל, על פי שיקול דעתה הבלעדי, כי הזכאות למבצע הושגה במרמה ו/או הינה תוצאה של זיוף ו/או בניגוד לאמור בתקנון זה, לא תוקנה הזכאות למשתתף ואם הוקנתה – יידרש המשתתף לשלם על עלות השירותים שניתנו/יינתנו לו.

6.9. המשתתפים ערים לכך, כי קיום הפעילות תלוי, בין היתר, בתקינות רשת הטלפונים, תקינות רשת האינטרנט, תקינות אתר האינטרנט של שחל, המערכות הממוחשבות, וגורמים אחרים שלשחל ולגופים שונים נוספים הקשורים אין שליטה עליהם. לפיכך (ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת של שחל עפ"י תקנון זה לרבות עפ"י סעיף 6.3 לעיל), שחל תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, להפסיק את המבצע, באופן מלא או חלקי ומעת לעת, אם יתקיימו גורמים שישבשו ו/או ימנעו את המהלך התקין של המבצע.

6.10. בעצם השתתפותו במבצע, כל משתתף נותן את הסכמתו שכל הפרטים שיימסרו על-ידו יכללו במאגרי המידע של שחל. מבלי לגרוע מהאמור, כל משתתף מסכים ומאשר לשחל לשמור ברשותה כל מידע שיימסר על-ידו (רפואי או אחר), וכן לעשות שימוש במידע שיימסר כאמור לפי ראות עיניה לצורך מתן שירותים למשתתף. בנוסף, כל משתתף מאשר לשחל לעשות שימוש בפרטי ההתקשרות שלו (לרבות שם, כתובת, דוא"ל, מספרי טלפון/סלולרי) לפי ראות עיניה, ובכלל זה, אך לא רק, שימוש לצרכים מסחריים/פרסומיים/שיתופי פעולה עם צדדים נוספים.

6.11. רישומי שחל ונהליה יהיו ראייה מכרעת לגבי כל הנושאים הקשורים בצורה כלשהי למבצע.

6.12. בכל מקום בתקנון בו נעשה שימוש בלשון זכר, גם בלשון נקבה משמע.